



CADERNO ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS GUICHÊ AGILIZA

VERSÃO 01 | JANEIRO.2023

#PUBLICO

APRESENTAÇÃO

GAG – GUICHÊ AGILIZA

Todas as informações contidas no projeto executivo e caderno de especificações se complementam.

EQUIPE

CAIXA ECONÔMICA FEDERAL

SULOG - Superintendência Nacional de Logística Empresarial

GEINF - Gerência Nacional de Infraestrutura

GEINF 05 - Gerência Executiva de Padrões e Projetos

Revisão

DEZEMBRO/2021

DEZEMBRO/2021

JANEIRO/2022

FEVEREIRO/2022

JANEIRO/2023

Emissão Inicial

R01

R02

R03

R03 – V01

SUMÁRIO

1.1.	A – VISOR SUPERIOR.....	6
1.2.	B – PERFIL DE FIXAÇÃO P/ VISOR SUPERIOR.....	6
1.3.	C – TAMPO DE APOIO	6
1.4.	D – FECHAMENTO FRONTAL PARA SINALIZAÇÃO.....	6
1.5.	E – VISOR FRONTAL PARA ATENDIMENTO	7
1.6.	F – TAMPO AUXILIAR MÓVEL	7
1.7.	G – FECHAMENTO FRONTAL INFERIOR.....	7
1.8.	H – TAMPO PRINCIPAL.....	7
1.9.	I – CALHA.....	8
1.10.	J – LATERAL EXTERNA DIREITA.....	8
1.11.	K – LATERAL EXTERNA ESQUERDA	8
1.12.	L – ESTRUTURA	9
1.13.	M – FECHAMENTO POSTERIOR	9
1.14.	N – LATERAL ESQUERDA INTERNA COM SUPORTE PARA CPU	9
1.15.	O – LATERAL DIREITA INTERNA	9
1.16.	P – BARRA DE TOMADAS	10
1.17.	Q – PORTA FOLHAS.....	10
1.18.	R – PERFIL DE FIXAÇÃO.....	10
1.19.	S – SUPORTE RETRÁTIL C/ TRAVA	10
1.20.	T – CONJUNTO PASSA FIO	11
1.21.	U – RODÍZIO.....	11

NOTAS GERAIS

- 1 - No caso de divergências de dados, prevalecerão as informações indicadas no Projeto Executivo;
- 2 - O projeto executivo e especificações técnicas do mobiliário Guichê Agiliza seguem as recomendações legais e normativas vigentes até a data de homologação. Ciente de que toda norma está sujeita a revisão, é recomendada a verificação das atualizações legais e normativas;
- 3 - As referências apresentadas neste projeto podem ser substituídas por itens tecnicamente equivalentes. É imprescindível que todos os itens especificados sejam certificados pelo INMETRO;
- 4 - Não é permitida a implantação de soluções ou iniciativas não homologadas tecnicamente pela GEINF e que não constem em seus cadernos de padronização. Na ocorrência da incidência citada anteriormente, a responsabilidade é da unidade que autorizou a ação não homologada;
- 5 - Quaisquer modelos eletrônicos (3d) disponibilizados são caracterizados como modelos ilustrativos, e devem ser utilizados como referência visual, e não para fins de dimensionamento.
- 6 - A amostra de todos os materiais com acabamento nas cores padrão deverão ser submetidos à avaliação mediante apresentação de protótipos.
- 7 - Em caso de necessidade de confirmação de cores, encaminhar amostras para análise e homologação pela GEINF05.

Variações permitidas:

MDP: variação dimensional de $\pm 2\text{mm}$ na largura e profundidade e de até 5% para mais na espessura das peças;

Chapas e perfis metálicos: variação de até 25% para mais em sua espessura, 5% na seção e $\pm 2\text{mm}$ no comprimento;

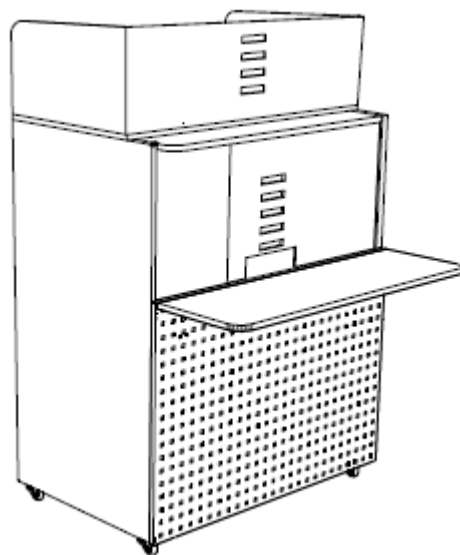
Acrílico: variação de até $\pm 3\text{mm}$ na espessura e em suas dimensões finais;

Materiais e acabamentos: não é permitida variação.

DIRETRIZES DE IMPLANTAÇÃO

- 1 - O mobiliário Guichê Agiliza deverá ser posicionado na Sala de Autoatendimento das Agências em local pré-definido, diariamente, de forma que não comprometa à circulação acessível e às normas estabelecidas pelo Corpo de Bombeiros local vigentes;
- 2 - Para agências existentes, o leiaute deverá ser analisado por engenheiro/arquiteto do quadro da CAIXA, vinculado à CEINF/GEINF, a fim de confirmar a viabilidade da instalação do mobiliário, considerando intervenção mínima e atendimento às normas de acessibilidade vigentes;
- 3 - Nos casos de agências novas e reformas, o leiaute deve ser elaborado por engenheiro/arquiteto do quadro da CAIXA, vinculado à CEINF/GEINF, considerando a área de instalação temporária do mobiliário, dimensionamento adequado da fila de atendimento e circulação acessível;
- 4 - Deverá ser solicitada uma poltrona do tipo pm1 para ser utilizada pelo empregado caixa durante o atendimento, que deverá ser recolhida ao final do expediente juntamente com o mobiliário;

GAG – GUICHÊ AGILIZA



Relação de peças componentes do mobiliário (relacionar as letras indicadas nas peças com detalhamento técnico do projeto executivo):

A - VISOR SUPERIOR
B - PERFIL DE FIXAÇÃO P/ VISOR SUPERIOR
C - TAMPO DE APOIO
D - FECHAMENTO FRONTAL PARA SINALIZAÇÃO
E - VISOR FRONTAL PARA ATENDIMENTO
F - TAMPO AUXILIAR MÓVEL
G - FECHAMENTO FRONTAL INFERIOR
H - TAMPO PRINCIPAL
I - CALHA
J - LATERAL EXTERNA DIREITA
K - LATERAL EXTERNA ESQUERDA

L - ESTRUTURA
M - FECHAMENTO POSTERIOR
N - LATERAL ESQUERDA INTERNA COM SUPORTE P/CPU
O - LATERAL DIREITA INTERNA
P - BARRA DE TOMADAS
Q - PORTA FOLHAS
R - PERFIL DE FIXAÇÃO
S - SUPORTE RETRÁTIL C/ TRAVA
T - CONJUNTO PASSA FIO
U - RODÍZIO

1.1. A – VISOR SUPERIOR

Visor superior em acrílico cristal com espessura de 6mm usinado, com 5 rasgos para passagem de voz centralizados na peça, fixado ao tampo de apoio superior e aos fechamentos laterais externos através de cantoneiras em perfil metálico, conforme detalhamento em projeto executivo.

1.2. B – PERFIL DE FIXAÇÃO P/ VISOR SUPERIOR

Perfil metálico para fixação do visor superior sobre o tampo de apoio superior e fechamentos laterais externos, com 1,2 mm de espessura (#18) fixado ao MDP por meio de parafusos, com acabamento em pintura eletrostática epóxi pó na cor azul na mesma cor/tonalidade do laminado do tampo de apoio.

As peças que receberão pintura eletrostática epóxi pó não devem apresentar riscos, bolhas ou marcas de escorrimento.

Cor de referência da pintura eletrostática epóxi pó: RAL 5002 -ULTRAMARINE BLUE ou PANTONE 208.

1.3. C – TAMPO DE APOIO

Tampo superior em MDP com 15mm de espessura, revestido em ambas as faces com laminado melamínico de baixa pressão (BP), na cor azul marinho, referência PP-1304, fabricante PERTECH ou equivalente técnico.

Acabamento do perímetro em fita de borda reta, na mesma cor do laminado, de 3mm de espessura, com raio superior de 2,5mm na mesma cor do tampo, fabricante TECNOFRIS ou equivalente técnico, fixada a quente.

Cor de referência para o laminado e fita de borda: RAL 5002 -ULTRAMARINE BLUE ou PANTONE 208.

1.4. D – FECHAMENTO FRONTAL PARA SINALIZAÇÃO

Fechamento frontal em MDP com 15mm de espessura, revestido em ambas as faces com laminado melamínico de baixa pressão (BP), na cor azul marinho, referência PP-1304, fabricante PERTECH ou equivalente técnico.

Acabamento do perímetro em fita de borda reta, na mesma cor do laminado, de 1mm de espessura, na mesma cor do tampo, fabricante TECNOFRIS ou equivalente técnico, fixada a quente.

Cor de referência para o laminado e fita de borda: RAL 5002 -ULTRAMARINE BLUE ou PANTONE 208.

O fechamento deve ser fixado à lateral esquerda por meio de minifix e cavilha.

1.5. E – VISOR FRONTAL PARA ATENDIMENTO

Visor em acrílico cristal incolor com 6 mm de espessura, usinado, com 5 rasgos para passagem de voz, fixado ao fechamento frontal e à lateral externa direita através de cantoneiras em perfil metálico, conforme detalhamento em projeto executivo.

1.6. F – TAMPO AUXILIAR MÓVEL

Tampo auxiliar móvel em MDP com 15mm de espessura, revestido em ambas as faces com laminado melamínico de baixa pressão (BP), na cor azul marinho, referência PP-1304, fabricante PERTECH ou equivalente técnico.

Acabamento do perímetro em fita de borda reta, na mesma cor do laminado, de 3mm de espessura, com raio superior de 2,5mm na mesma cor do tampo, fabricante TECNOFRIS ou equivalente técnico, fixada a quente.

Cor de referência para o laminado e fita de borda: RAL 5002 -ULTRAMARINE BLUE ou PANTONE 208.

1.7. G – FECHAMENTO FRONTAL INFERIOR

Fechamento frontal inferior em chapa de aço carbono com espessura mínima de 1,5mm, com acabamento em pintura eletrostática epóxi pó na cor cinza grafite liso e tratamento desengraxante e antiferruginoso.

A chapa deve apresentar recortes quadrados de 10x10mm e fixação nas laterais internas e externas por meio de minifix, conforme detalhamento em projeto executivo.

As peças que receberão pintura eletrostática epóxi pó não devem apresentar riscos, bolhas ou marcas de escorrimento.

Cor de referência: RAL 7035 - GRAY LIGHT ou PANTONE 421.

1.8. H – TAMPO PRINCIPAL

Tampo principal em MDP com 15mm de espessura revestido em ambas as faces com laminado melamínico de baixa pressão (BP), na cor cinza cristal, fabricante DURATEX ou equivalente técnico, com furação para instalação de 2 passa-fios na cor cinza claro, conforme especificado em projeto.

Acabamento do perímetro em fita de borda reta, na mesma cor do laminado, de 3mm de espessura, com raio superior de 2,5mm na mesma cor do tampo, fabricante TECNOFRIS ou equivalente técnico, fixada a quente.

O tampo deve ser fixado às laterais por meio de cavilhas e minifix.

Cor de referência: RAL 9003 – SIGNAL WHITE ou PANTONE 705.

1.9. I – CALHA

Calha em chapa de aço carbono com espessura mínima de 1,2mm, acabamento em pintura eletrostática epóxi pó na cor cinza grafite liso, tratamento desengraxante e antiferruginoso.

A calha deverá ser fixada ao tampo principal por meio de parafusos.

A pintura não deve apresentar riscos, bolhas ou marcas de escorrimento, de forma a garantir o perfeito acabamento da peça.

Cor de referência: RAL 7035 - GRAY LIGHT ou PANTONE 421.

1.10. J – LATERAL EXTERNA DIREITA

Lateral externa direita em MDP com 15mm de espessura, revestido em ambas as faces com laminado melamínico de baixa pressão (BP), na cor azul marinho, referência PP-1304, fabricante PERTECH ou equivalente técnico.

Acabamento do perímetro em fita de borda reta, na mesma cor do laminado, de 3mm de espessura, com raio superior de 2,5mm na mesma cor do tampo, fabricante TECNOFRIS ou equivalente técnico, fixada a quente.

A lateral externa direita deve ser fixada ao tampo principal por meio de minifix e cavilha, conforme detalhamento de projeto executivo.

Cor de referência para o laminado e fita de borda: RAL 5002 -ULTRAMARINE BLUE ou PANTONE 208.

1.11. K – LATERAL EXTERNA ESQUERDA

Lateral externa esquerda em MDP com 15mm de espessura, revestido em ambas as faces com laminado melamínico de baixa pressão (BP), na cor azul marinho, referência PP-1304, fabricante PERTECH ou equivalente técnico.

Acabamento do perímetro em fita de borda reta, na mesma cor do laminado, de 3mm de espessura, com raio superior de 2,5mm na mesma cor do tampo, fabricante TECNOFRIS ou equivalente técnico, fixada a quente.

A lateral externa direita deve ser fixada ao tampo principal por meio de minifix e cavilha, conforme detalhamento de projeto executivo.

Cor de referência para o laminado e fita de borda: RAL 5002 -ULTRAMARINE BLUE ou PANTONE 208.

1.12. L – ESTRUTURA

Estrutura em perfil metálico tipo "U" com 1,2mm de espessura, com acabamento em pintura eletrostática epóxi pó na cor cinza grafite liso e tratamento desengraxante e antiferruginoso, na mesma cor do fechamento frontal inferior.

Na face inferior de cada quadro devem ser fixadas 2 rodas com eixo em aço e rodízios em plástico injetado, com altura aproximada de 65mm, conforme especificado em projeto.

Cor de referência: RAL 7035 - GRAY LIGHT ou PANTONE 421.

1.13. M – FECHAMENTO POSTERIOR

Fechamento posterior em MDP com 15mm de espessura revestido com laminado melamínico de baixa pressão (BP) na cor cinza cristal Duratex ou equivalente técnico.

Acabamento do perímetro em fita de borda reta com 1mm de espessura na mesma cor do laminado fixada a quente.

Fixação por meio de parafusos na estrutura.

Cor de referência: RAL 9003 – SIGNAL WHITE ou PANTONE 705.

1.14. N – LATERAL ESQUERDA INTERNA COM SUPORTE PARA CPU

Lateral esquerda interna em MDP com 15mm de espessura revestido com laminado melamínico de baixa pressão (BP) na cor cinza cristal Duratex ou equivalente técnico.

Acabamento do perímetro em fita de borda reta com 1mm de espessura na mesma cor do laminado fixada a quente.

Fixação por meio de parafusos na estrutura.

Prever recorte para instalação da CPU conforme projeto executivo.

Cor de referência: RAL 9003 – SIGNAL WHITE ou PANTONE 705.

1.15. O – LATERAL DIREITA INTERNA

Lateral direita interna em MDP com 15mm de espessura revestido com laminado melamínico de baixa pressão (BP) na cor cinza cristal Duratex ou equivalente técnico.

Acabamento do perímetro em fita de borda reta com 1mm de espessura na mesma cor do laminado fixada a quente.

Fixação por meio de parafusos na estrutura.

Prever recorte para fixação da barra de tomada conforme projeto executivo.

Cor de referência: RAL 9003 – SIGNAL WHITE ou PANTONE 705.

1.16. P – BARRA DE TOMADAS

Chapa de aço carbono com espessura mínima de 0,75mm com acabamento em pintura eletrostática epóxi pó na cor cinza liso e furo para instalação de filtro de linha para 04 tomadas e 02 entradas de dados, modelo régua FIT fabricante BYROS, ou equivalente técnico, que deverá ser fixado ao painel interno por meio de parafusos.

A pintura não deve apresentar riscos, bolhas ou marcas de escorrimento.

1.17. Q – PORTA FOLHAS

Porta folhas em Acrílico transparente com espessura de 3mm, fixado no fechamento lateral esquerdo por meio de fita dupla face, conforme dimensionamento de projeto.

1.18. R – PERFIL DE FIXAÇÃO

Perfil metálico para fixação do visor frontal à lateral externa e ao fechamento frontal para sinalização, com 1,2 mm de espessura (#18) fixado ao MDP por meio de parafusos, com acabamento em pintura eletrostática epóxi pó na cor azul na mesma cor/tonalidade do laminado das laterais externas.

Cor de referência: RAL 5002 -ULTRAMARINE BLUE ou PANTONE 208.

1.19. S – SUPORTE RETRÁTIL C/ TRAVA

O tampo deverá ser fixado por meio de suportes metálicos dobráveis, em aço estampado com acabamento em pintura epóxi pó na cor cinza grafite liso e tratamento desengraxante e antiferruginoso. O suporte deve possuir sistema de amortecimento e deverá ser fixado ao fechamento inferior por meio de parafusos ou rebites.

As peças que receberão pintura eletrostática epóxi pó não devem apresentar riscos, bolhas ou marcas de escorrimento.

Cor de referência: RAL 7035 - GRAY LIGHT ou PANTONE 421.

1.20. T – CONJUNTO PASSA FIO

Conjunto passa-fio na cor cinza claro, conforme especificado em projeto para instalação na lateral interna direita e esquerda, no eixo da calha para cabeamento e fiação e para instalação na extremidade direita e esquerda do tampo principal, próximo ao visor, conforme orientação contida no projeto executivo.

1.21. U – RODÍZIO

Conjunto de 4 rodas com eixo em aço e rodízios em plástico injetado, com altura aproximada de 65mm, para serem instaladas nos dois quadros da estrutura, conforme especificado em projeto.